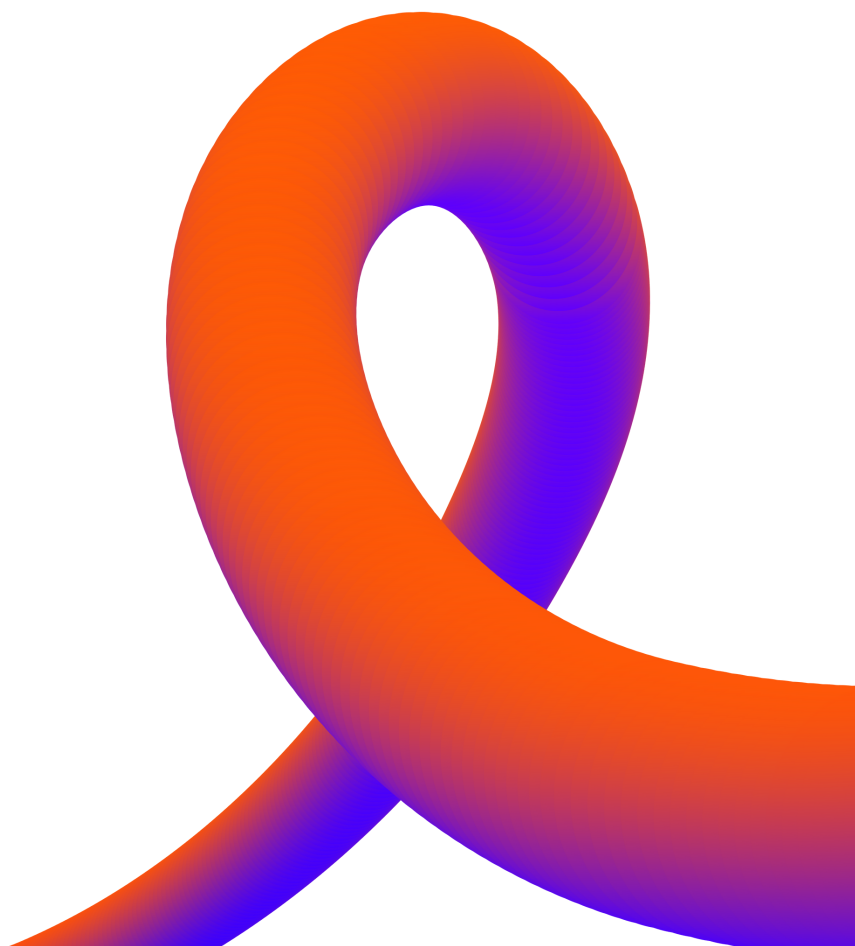


Entrega de medicamentos a pacientes

desde el servicio
farmacéutico del hospital



En este entorno de crisis sanitaria debido al COVID-19, Logista Pharma ha desarrollado un servicio para la entrega de medicamentos desde el Servicio Farmacéutico del Hospital directamente a los pacientes en sus domicilios.

Este servicio, dada la gran experiencia de Logista Pharma en la distribución de medicamentos a Hospitales, ha sido diseñado para cumplir estrictamente con todos los requerimientos necesarios para hacer llegar la medicación en perfectas condiciones a los pacientes en sus domicilios.

Características del Servicio

1) Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución GDPs (Good Distribution Practices) de productos farmacéuticos:

a. Monitorización, seguimiento y control de temperatura.

b. Disponibilidad de centros próximos GDPs habilitados para albergar el producto farmacéutico en caso de necesidad ante entregas fallidas.

c. Sistemas informáticos propios, probados masivamente y validados GDP para la gestión de los envíos.

d. Utilización de un completo sistema de calidad GDP, velado por un departamento de dirección técnica y garantía de calidad, (Organización, políticas, planes, procedimientos, etc.).

2) Utilización de frío activo o pasivo en el transporte para asegurar la correcta temperatura de conservación, y uso de embalajes especiales retornables o reciclables.

3) Aprovisionamiento a la farmacia hospitalaria de material de todo tipo para preparar el envío de los medicamentos: cajas validadas isotérmicas para distintos rangos de temperatura y tiempos de utilización, existen varios tamaños y tipos de aislamiento, acumuladores y geles de frío, separadores, bolsas (bags) isotérmicas, dataloggers, tiras térmicas para control de la temperatura, etc.

4) Recogida de los residuos en el domicilio del paciente que se hayan podido generar, una vez administrado el medicamento al paciente.

5) Verificación in situ en el momento de la entrega, que esta se realiza al paciente correcto, o a la persona cuidadora debidamente autorizada. Procedimiento muy estricto para confirmar y acreditar la identidad de las personas habilitadas para la recepción del envío con el medicamento dispensado.do el medicamento al paciente.

6) Descarga de etiquetas para imprimir en el hospital e identificar de forma unívoca la entrega/paciente en la caja de entrega

7) Servicio de **atención al Hospital** (teléfono, e-mail, web, ...) para la comunicación con la **farmacia** hospitalaria:

a. Coordinación de recogidas en la farmacia hospitalaria. **Aviso de recogida.**

b. **Confirmación** de entrega y **recepción por el paciente**

c. Disponibilidad vía web del **seguimiento de las entregas.**

d. **Aviso de incidencias** (paciente no encontrado, entrega rechazada, ...).

8) Soporte al paciente de la entrega:

a. Servicio de **Call Center** para la comunicación con el **paciente.**

b. **Llamada/SMS** previos al domicilio para cerrar y asegurar la hora y lugar de entrega.

c. **Segunda entrega** en caso de incidencia.

d. Cuestiones, dudas o imprevistos sobre el **servicio de entrega.**

e. Posibilidad de organizar o realizar una **coordinación** con la persona o entidad que tuviera que realizar una **administración a domicilio**, siempre y cuando estuviera indicado o fuera necesario.

f. Gestión de comunicaciones a 3 bandas: Paciente/SSFF Hospital/Logista Pharma.

Capacidades de Logista Pharma

1) Amplia **experiencia** en el sector farmacéutico, más de 20 años.

2) **Líderes** en las entregas de medicamentos a hospitales, con más del 50% de cuota de mercado.

3) **Cumplimiento** de toda la normativa **GDP** para la gestión y transporte de medicamentos, tanto a **temperatura controlada 15-25°C**, como refrigerado a **2-8°C**.

- 4) Una **Dirección Técnica Farmacéutica** especializada compuesta por 20 profesionales licenciados en Farmacia y ciencias de la salud, para el aseguramiento del cumplimiento estricto de los requerimientos de conservación y transporte de todo tipo de medicamentos, con amplia experiencia en la gestión y transporte de medicamentos.
- 5) **Servicio validado según GDPs farmacéuticas**. Procedimientos, sistemas informáticos, cámaras frigoríficas, transporte, embalajes, ... validados para la gestión de producto farmacéutico.
- 6) Utilización de empresas de **transporte 100% propias** y bajo el **completo control** de Logista (Logista Parcel-Integra2, Nacex, Logista Pharma y Logista Freight-Logesta), y todas ellas con **servicios especializados** de transporte de **medicamentos**.
- 7) Cobertura de transporte farmacéutico de **reparto diario en cualquier punto de España**.
- 8) Disponibilidad de **registros de temperatura** a lo largo de toda la cadena de entrega, en todos los vehículos y en todas las instalaciones, ya sean de Cross-Docking (corta estancia – horas o días), como almacenes farmacéuticos propiamente dichos.
- 9) Disponibilidad de servicios de transporte tanto de **frío activo** como de frío pasivo, mediante diversos embalajes isotérmicos en función de la necesidad.
- 10) **Disponibilidad de un amplio catálogo de embalajes isotérmicos validados**, para asegurar una conservación adecuada de cualquier tipo de medicamentos en la **entrega domiciliaria**. Amplia experiencia en el desarrollo de las configuraciones de cajas-acumuladores más adecuadas para las múltiples tipologías de productos farmacéuticos.
- 11) Delegaciones **en todas las provincias** de España y Portugal con **cámaras frigoríficas farmacéuticas**:
 - a. 12 almacenes farmacéuticos principales en España y Portugal
 - b. Cámaras en todas las delegaciones provinciales para cortas estancias (máximo 2/3 días).
- 12) **Personal** cualificado con amplia experiencia en el manejo de productos farmacéuticos y **formado de acuerdo a los estándares GDPs**.

**Si desea más información escribanos a: home.delivery@logistapharma.com
o contacte con nosotros en el 900 102 287 para hospitales
o 900 101 304 para laboratorios.**