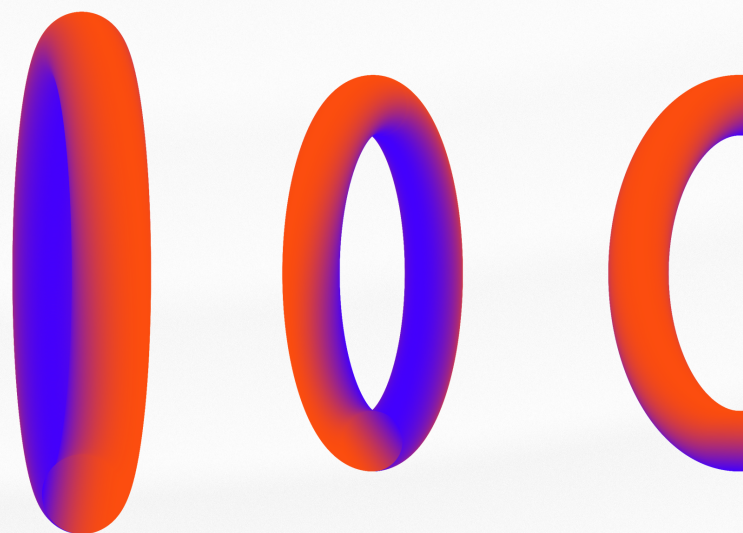


**Logista**  
**PHARMA**



Distribución a Hospitales y Farmacias  
Servicio Order To Cash (O2C)

## Nuestro servicio Order to Cash

El servicio de Order to Cash de Logista Pharma, supone la externalización de la facturación y cobro de los pedidos del Laboratorio captados por sus delegados o su call center, tanto en el canal farmacia como en el canal hospitalario y mayorista.

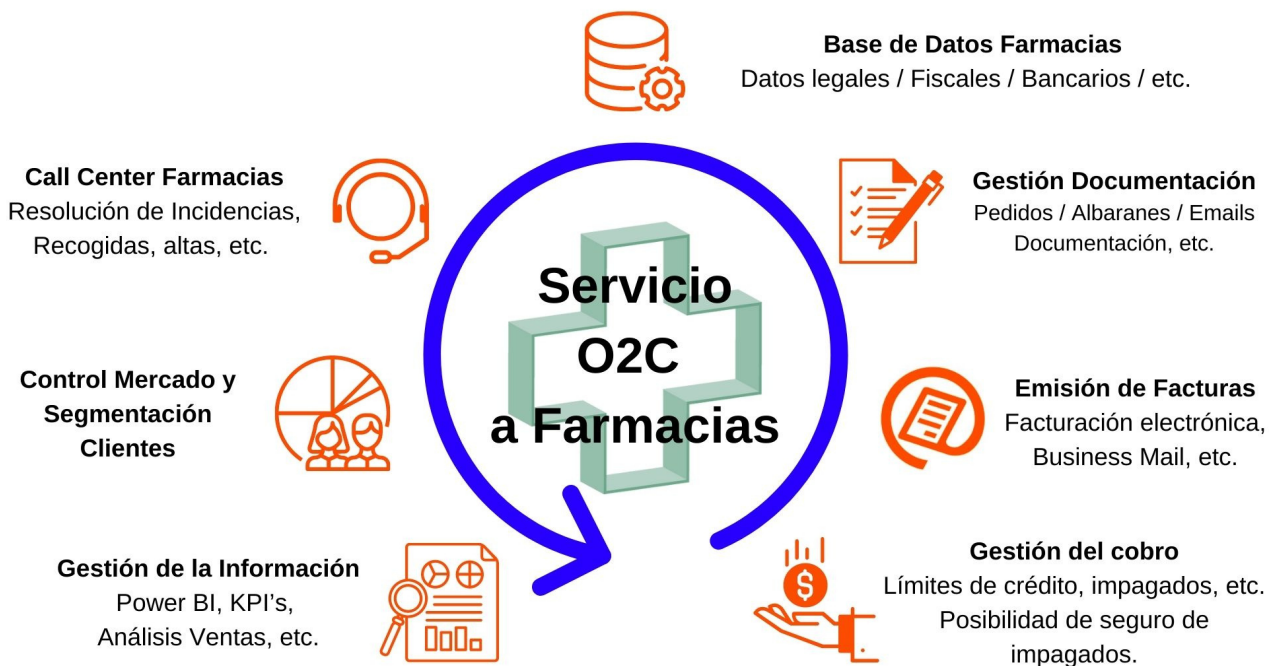
Gracias a este servicio los laboratorios pueden centrar sus esfuerzos en la fabricación y comercialización de los productos, minimizando recursos en la distribución y las tareas administrativas a llevar a cabo por parte de sus delegados.

El servicio, engloba todos los procesos necesarios para la distribución a Farmacias, Parafarmacias, Hospitales, Clínicas y Mayoristas de los pedidos generados por el Laboratorio.

A través del servicio de nuestro Call Center con atención diferenciada a hospitales y farmacias, damos respuesta a aspectos como: información y consultas relativas al laboratorio, gestión de las posibles reclamaciones fruto de la entrega de pedidos del laboratorio, gestión y solución de incidencias; etc.

Nuestro objetivo es mejorar la experiencia de compra, pago y entrega de pedidos y dotar al laboratorio de un control efectivo del canal.

## Modelo Farmacias



## Modelo Hospitales



## Un Servicio repleto de ventajas

Con nuestro servicio, en línea con los existentes en Logista para otros sectores, somos capaces de ofrecer una gestión integral total en la distribución, desde la recogida de los productos en las fábricas, la captación y gestión de los pedidos, hasta la seguridad del cobro, incluyendo, además, el servicio postventa.

Gracias a la automatización de los procesos administrativos-financieros, y a las conexiones electrónicas, Logista Pharma puede realizar la recepción de pedidos, validación de facturas y la gestión del cobro de una manera más eficiente, ágil y económica.

Además Logista Pharma asegura el cobro de las ventas a una fecha fija, garantizando a los laboratorios que no haya retrasos en el cobro ni impagos que se pudieran producir.



# Logista

**PHARMA**

[www.logistapharma.com](http://www.logistapharma.com)